

## VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

(Edukačné centrum Baby kiss, Kalnište 160, 08701 Kalnište, IČO 51740842)

V roku 2023 sme pokračovali v našich hlavných aktivitách, a to najmä v oblastiach edukácie a starostlivosti o matku a dieťa, poskytovania asistenčných a poradenských služieb, pomoci a podpore v MRK komunitách (v spolupráci s organizáciou Zdravé regióny) a práce s menšinami a sociálne vylúčenými osobami.

Prednášali sme v komunitách o rôznych ochoreniach, o očkovaní, o prvej pomoci, sexuálnej výchove, finančnej gramotnosti, duševnom zdraví, prevencii, riešení krízových situácií ako aj o ďalších témach.

Organizovali sme individuálne kurzy plávania počas celého roka s deťmi, ktoré sa konali jeden krát do týždňa a ďalej sme intenzívne pracovali s matkami a ženami. Zúčastnili sme sa na podujatí Biele srdce, kde sme reprezentovali svoju činnosť a poukázali na dôležitosť multidisciplinárneho tímu v komunite a rodine. Tak isto sme sa zúčastnili aj na podujatí Sestry prešovského kraja, kde sme prezentovali svoju prácu v teréne, a tím kvalitných pracovníkov.

Pokračovali sme s spolupráci s Union poisťovňou, ktorá bola zameraná na starostlivosť o matku a dieťa v teréne. Počas leta sme sa zúčastnili podujatia Zábavka Fest a Expo Baby, kde sme predstavili svoju prácu a činnosť zruženia.

Prax priniesla aj smutne príbehy, boli sme aj tam, kde život dieťaťa skončil úmrtím, podali sme ochrannú ruku a pochopenie, pomoc a podporu aj v takej to situácii. Našom snahou je byť vždy tam, kde nás klientky potrebujú.

Participovali sme na realizácii projektov zameraných na starostlivosť o adolescentov, podporu neaktívnych osôb, zamestnávanie ľudí zo sociálne slabých skupín - do týchto projektov sme boli zapojení ako partneri.

V priebehu roka sme organizovali 25 kurzov pre matky s deťmi, 50 prednášok v komunitách a 30 seminárov, na ktorých sa zúčastnilo viac ako 950 žien a matiek.

Linka pomoci aj v roku 2023 predstavovala veľmi dôležitý prvok našej práce, nakoľko nám pomáhala odhaľovať problémy a témy klientov, o ktorých sme často krát ani netušili. Boli to príbehy plne bolesti a utrpenia, príbehy, v ktorých boli ľudia často bezmocní, nevideli východisko a riešenie svojho problému.

V rámci našej Linky pomoci sme poskytli spolu 5.543 konzultácií a intervencií formou dištančného poradenstva - z toho 3.409 telefonicky, 290 emailom, 455 cez sociálne siete (FB), 913 cez chat (FB Messenger, WhatsApp, Viber) a 476 cez SMS.

*Vypracovala: Mgr. Oľga Haleková*