

## VÝROČNÁ SPRÁVA 2022

(Edukačné centrum Baby kiss, Kalnište 160, 08701 Kalnište, IČO 51740842)



Edukačné centrum Baby kiss v kalendárnom roku 2022 pokračovalo vo svojej činnosti, a to najmä v oblastiach edukácie a starostlivosti o matku a dieťa, poskytovania asistenčných a poradenských služieb, pomoci a podpore v MRK komunitách a práce s menšinami a sociálne vylúčenými osobami.

Spolupráca s organizáciou Zdravé regióny nám otvorila priestor na úzky kontakt s rómskou komunitou, a to nie len v otázke o matke a dieťati, ale aj vo viacerých témach zdravia a psychického zdravia. A to s výraznou podporou našej novo zriadenej Linky pomoci od 1. 1. 2022, kde poskytujeme pomoc v mnohých sférach.

Navštívili sme mnohé osady prešovského kraja - počas roka sme vykonali celkovo 632 návštev. Priamo v teréne sme tak videli situáciu rodín, rozprávali sme sa k nim, vytvárali sme si s nimi vzťah dôvery, na ktorom potom pracujeme a snažíme sa meniť ich život k lepšiemu ako aj životy ich detí.

Vo februári sme mali česť mať rozhovor o predpôrodnej príprave v rádiu Košice. Linka pomoci nám odhalila aj odpovede na otázky bitia matiek a maloletých matiek, sprostredkovala nám ich pohľad na neľahký život ženy a nie len rómskych. Klientkam a klientom sme primárne pomáhali informačne a edukačne.

Naši odborníci a spolupracovníci ďalej pokračovali vo svojom osobnostnom rozvoje – či už nadobudnutím nových certifikátov, vzdelania, edukačných procesov, nových poznatkov v medicíne, ošetrovatelstve, sociológii, psychológii ako aj v iných oblastiach.

Video ukážky a video návody sme rozšírili aj s rómskym a anglickým obsahom, čo sa pozitívne odrazilo na pochopení, komunikácii, edukácii a vzájomnej interakcii s klientkami.

V rámci našich možností sme podporovali klientov aj materiálne - poskytovaním potravinových balíčkov a ošatenia. Počas sviatkov sme sa zúčastnili Mikulášskych podujatí, kde sme rozdávali hračky deťom. Tam sme videli ako deti reagujú na svet rozprávky a radosti v strete s Mikulášom. U detí bolo vidno radosť a dôveru v zázrak a dobro.

Za celý rok 2022 sme organizovali 20 seminárov, 5 workshopov, 15 kurzov a 30 prednášok pre klientov - celkovo sa týchto zúčastnilo 729 žien a matiek.

V prípade Linky pomoci sme poskytli spolu 3.728 konzultácií a intervencií formou dištančného poradenstva - z toho 2.136 telefonicky, 310 emailom, 258 cez sociálne siete (FB), 601 cez chat (FB Messenger, WhatsApp, Viber) a 423 cez SMS. Linka pomoci je bezplatná s prevádzkovým časom pondelok až piatok od 08:00 hod do 16:00 hod nepretržite, so striedaním pracovníkov. Klientom sú telefonicky k dispozícii v rovnakom čase 2 pracovníci.